



Etlisind -Sede Legale  
C.so Porta Vittoria,46 20122 Milano  
Tel.:02-5456148 Fax: 02-5466782  
E-mail :banco@etlisind.it

in collaborazione con:

**GRUPPO SCI INTESA SAN PAOLO**

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

io sottoscritto/a:

residente a: CAP: in via:

telefono:

In nome e per conto proprio e per le persone elencate come partecipanti chiedo di essere iscritto/a al viaggio o soggiorno:

**LOCALITA':**

**HOTEL:**

**dal:**

**al:**

In camera: Singola ( ) Doppia/Matrim. ( ) Tripla ( ) Abbinamento ( )

Documenti necessari: Carta identità ( ) Passaporto ( ) Visto ( )

**PARTECIPANTI:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Quota individuale di partecipazione per persone: €uro  
Settimana Supplementare: €uro  
Supplemento singola: €uro  
Supplemento: €uro  
Supplemento: €uro  
Riduzione: €uro

Visto:€uro \_\_\_\_\_ Tasse :€uro \_\_\_\_\_ altro( \_\_\_\_\_ ):€uro \_\_\_\_\_

Diritti d'iscrizione:€uro **TOTALE PRATICA: €uro**

**Acconto:€uro** \_\_\_\_\_ **Il:** \_\_\_\_\_

**Saldo: €uro** \_\_\_\_\_ **Il:** \_\_\_\_\_

Il cliente dichiara:

•di aver preso visione e di accettare le condizioni generali di partecipazione riportate nei cataloghi degli Operatori di riferimento

In modo particolare per quanto concerne le norme relative all'annullamento del viaggio e le informazioni generali contenute nei cataloghi stessi

•Di consentire al trattamento dei dati personali come previsto dalla L.196/2003 ed illustrato nell'informativa (V.retro) **(SI) (NO)**

•Di consentire al trattamento dei suoi dati sensibili **(SI) (NO)**

**Data:**

**Firma cliente:** \_\_\_\_\_

# ...IMPORTANTE SAPERE CHE...

## 1. ISCRIZIONI

Questa domanda di iscrizione dovrà essere compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con la comunicazione da parte dell'agenzia al o ai promotori del viaggio, con conseguente stipula del contratto.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

## 2. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

## 3. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Il viaggiatore può annullare il contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto:

- i diritti di iscrizione e la penale prevista

## 4. PENALI

Al consumatore che receda dal contratto in casi diversi da quelli previsti dall'art. 7 delle condizioni generali del contratto di vendita di pacchetti turistici saranno addebitate la quota d'iscrizione, nonché a titolo penale le somme qui di seguito elencate e riferite alla quota individuale di partecipazione:

- Fino a 30 giorni prima della partenza 10%
- Da 29 a 20 giorni prima della partenza 30%
- Da 19 a 10 giorni prima della partenza 50%
- Da 9 a 4 giorni prima della partenza 75%
- Da 3 a 0 giorni prima della partenza 100%

## 5. SOSTITUZIONI

Cambio nome, prevede un addebito euro 50,00 a persona, per viaggi in aereo e addebito euro 25,00 a persona per viaggi in bus. Per i gruppi precostituiti si possono effettuare cambi nome senza alcun addebito fino a 45 giorni prima della data di partenza e fino ad un massimo del 10% degli iscritti; dopo tale termine verranno applicati gli addebiti sovraindicati. L'accettazione dei nuovi nominativi è subordinato alla conferma del Tour Operator, del vettore aereo, dalla regolarità dell'eventuale documento per l'espatrio, e/o dalla struttura alberghiera. Nel caso di volo di linea il biglietto aereo va pagato per intero.

## 6. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

## 7. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore dovrà – a pena di decadenza – altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

## 8. ASSICURAZIONE CONTRO LE PENALITÀ DI ANNULLAMENTO

Il contratto di vendita di pacchetti turistici prevede al consumatore che receda dal contratto prima della partenza il pagamento di una penale (vedi punto 4). **ETLISIND include nella quota di partecipazione** un'assicurazione spese di annullamento che prevede il rimborso della penale di annullamento per tutti i viaggi in aereo, Ischia inclusa (con esclusione della quota di iscrizione).

Di seguito pubblichiamo un estratto della polizza Mondial Assistance pubblicata per intero sui cataloghi Etlisind che diventa parte integrante del contratto di viaggio:

### 1.1 Oggetto

Mondial Assistance rimborsa la penale (esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti), applicata da Etlisind per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, infortunio o decesso
  - dell'Assicurato o di un suo familiare;
  - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
  - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
  - calamità naturali.
- motivi professionali che impediscano il fruito delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di:
  - licenziamento,
  - nuova assunzione;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

Mondial Assistance rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato
- a tutti i suoi familiari
- a uno dei compagni di viaggio purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

### 1.2 Scoperto

- danno scoperto se l'annullamento viene causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato/Viaggiatore;
- 15% sul danno risarcibile con il minimo di € 25,00 per persona per tutte le altre causali previste.

### 1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- dolo e colpa grave dell'Assicurato;
- malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- forme depressive;
- patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

### 1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato;
- qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;
- Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

**Per alcuni viaggi a medio e lungo raggio consigliamo di stipulare una polizza integrativa presso la nostra sede.**

## 9. INFORMATIVA PRIVACY

**Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003:** I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono – salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web – l'Agenzia venditrice e l'Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.

**Per una maggiore conoscenza vi invitiamo a consultare le Norme generali che regolano la vendita di pacchetti turistici e le informazioni contenute nei cataloghi Etlisind.**

**RICORDIAMO CHE DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DI QUESTA SCHEDA LA PARTECIPAZIONE AL VIAGGIO VERRÀ PERFEZIONATA CON L'EMISSIONE DEL RELATIVO CONTRATTO DI VENDITA.**

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE N° 38 DEL 06/02/2006 "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".